

**MENOUFIA JOURNAL OF AGRICULTURAL ECONOMIC
AND SOCIAL SCIENCES**

<https://mjabs.journals.ekb.eg/>

- Title of Thesis** : An Assessment of Rural and Urban Health Services in Menoufia Governorate
- Name of Applicant** : Ahmed Fathy Megahed Abdel Gawad
- Scientific Degree** : M. Sc.
- Department** : Agricultural Extension and Rural Sociology
- Field of study** : Agricultural Extension
- Date of Conferment:** Dec. 20 , 2023
- Supervision Committee:**
- Dr. F. A. Salama : Prof. of Rural Sociology, Fac. of Agric., Menoufia Univ.
 - Dr. Y. A. H. Romeih : Chief Researcher Emer of Rural Sociology, Agricultural Extension and Rual Development Research Institute, Agric. Res. Center
 - Dr. Kh. A. A. Keneber : Prof. of Rural Sociology, Fac. of Agric., Menoufia Univ.
 - Dr. Aziza M. T. Hamouda: Associate Prof. of Rural Sociology, Fac. of Agric., Menoufia Univ.

SUMMARY

Research problem:

Government service organizations face a number of economic, political, social, technical and cultural changes and challenges, which necessitates these organizations to face these challenges by making the necessary arrangements taking modern management concepts to enable them to achieve their goals efficiently and effectively, and these changes and challenges have been accompanied by the demand to modernize public administration methods, and adopt different strategies and entrances that raise the level of performance of government service agencies by dealing positively with environmental challenges and transformations, rationalizing spending and speed of delivery. And simplification of procedures, and in light of these changes and transformations emerged the need to measure the institutional performance of these organizations periodically in order to raise their level and improve, and for health services, the institutions concerned with providing them have become responsible for providing them in accordance with the standards specified and agreed globally and that as a minimum of what is known as the rights of the patient, the good health service is the one that looks at the patient as having physical, material and emotional needs and therefore it is more comprehensive than dealing with the patient only, but includes other elements such as health awareness and rehabilitation Medical.

As for Egypt, the health services sector is one of the most important service sectors in Egypt because of its attachment to the health and life of the most important element in society, which is the human element the basis for any development process, and despite what Egypt is witnessing during recent decades of attempts to develop the system of performance of these services, but the reality indicates that the attempts of development are not commensurate with the size of the problems suffered by Egyptians in access to good health service.

The provision of health services is concentrated in hospitals and rural health units, where urban account for the bulk of the interest in health services at the expense of rural areas, has been chosen Menoufia Governorate to evaluate the health services provided by health institutions in the countryside and urban governorate, whether health units or government hospitals and the development of some proposals to improve health services in the province and circular to the rest of the Egyptian regions.

Research Objectives:

In light of the previously presented research problem, the objectives were determined as follows:

- 1- Describe the level of health services in Rural health units of study sample.
- 2- Describe the level of health services in Urban governmental hospitals of study sample.

- 3- Identify the different relationships between the independent variables and respondents' evaluation of the roles played by Rural health units (organizational performance) in the study sample as a dependent variable.
- 4- Identify the different relationships between the independent variables and respondents' evaluation of the roles played by urban governmental hospitals (organizational performance) in the study sample as a dependent variable.
- 5- Identify the difficulties facing Rural health units and reduce the quality of their services from the point of view of the respondents.
- 6- Identify the procedures proposed to improve the quality of health services provided in Rural health units from the point of view of the respondents.
- 7- Identify the difficulties facing Urban governmental hospitals and reduce the quality of their services from the point of view of the respondents.
- 8- Identify the procedures proposed to improve the quality of health services provided in Urban governmental hospitals from the point of view of the respondents.

Research Procedures:

The study was conducted in Menoufia Governorate, and the university hospital (government hospital) was chosen as a representative of the Shebin Al-Kom Center and the health unit in Shenwan as a representative of the village of Shenwan, and the selection of Quesna Central Hospital (government hospital) representing the center of Quesna and the health unit in um Henan as a representative of the village of um Henan, where a simple random sample was selected and the number of members of the study sample reached 400 respondents from patients benefiting from the services of those hospitals and health units in the study divided into 100 respondents from patients benefiting from the services of the university hospital Shebin Al-Kom, 100 patients benefiting from the services of the health unit in the village of Shenwan, 100 respondents from patients benefiting from the services of Quesna Central Hospital in Quesna, and 100 respondents from patients benefiting from the services of the health unit in the village of um Henan.

The data of this study were collected by two questionnaire forms, one of which was through a personal interview with the respondents from the patients benefiting from the health services provided in government hospitals and health units in the study sample, and after the completion of the data collection, it was branched and classified, and prepared for statistical analysis by processing some of them by giving them value scores according to the scale used, so that they can be entered into the computer with the help of the statistical program SPSS.

Several statistical methods were used to analyze the data to achieve the objectives and assumptions of the study, including percentages, frequencies, and some methods of descriptive statistical analysis such as mean, median, mode, standard deviation, range and variance, Pearson's simple correlation coefficient, multiple regression analysis by hierarchical method and the (F) test.

Results: The following is a presentation of the most important findings of the study

The different relationships between the independent variables and respondents' evaluation of the roles played by Rural health units (organizational performance) in the study sample as a dependent variable.

- a) The existence of a positive significant correlation at a significant level of 0.01 between the organizational performance variable (evaluation of the roles played by health units) and each of the following independent variables (organizational variables), which were arranged in descending order using the strength of correlations as the values of the simple correlation coefficients are reflected in order: evaluation of the efficiency of doctors and nurses in health units (0.501), evaluation of physical capabilities and equipment in health units (0.401), and evaluation of the cost of health services provided in health units (0.283), which means that an increase in any of these variables leads to an increase in the organizational performance variable.

- b) Personal variables and organizational variables as independent variables affecting the percentage of their combined contribution to the interpretation of the variance in the organizational performance variable is 34.8%, of which 5.1% are due to personal variables, and 29.7% of them are due to organizational variables.

The different relationships between the independent variables and respondents' evaluation of the roles played by urban governmental hospitals (organizational performance) in the study sampled as a dependent variable.

- a) The existence of a positive significant correlation at a significant level of 0.01 between the organizational performance variable (evaluation of the roles played by hospitals) and each of the following independent variables (organizational variables), which were arranged in descending order using the strength of correlation relations as reflected in the values of simple correlation coefficients, respectively: evaluation of the competence of doctors and nurses in hospitals (0.798), evaluation of physical capabilities and equipment in hospitals (0.674) and evaluation of the cost of health services provided in hospitals (0.543), which means that the increase in any of these variables lead to an increase in the organizational performance variable.
- b) Personal variables and organizational variables as independent variables affecting the percentage of their combined contribution to the interpretation of the variance in the variable of organizational performance 70.6% of which is due to 10.1% of personal variables, and 60.5% of which are due to organizational variables.

Propositions:

This study recommends conducting other studies to evaluate the health services provided in rural and urban government health institutions in the Arab Republic of Egypt in order to know the degree of satisfaction of the visitors and workers of these institutions with the provision of these services, as well as conducting comparative studies for government and private health institutions in terms of the degree of their roles in rural and urban areas, in order to develop appropriate solutions and strategies to develop health services in these areas, thus meeting the health needs and raising the health level of the people of these areas.

عنوان الرسالة:	تقييم الخدمات الصحية بريف وحضر محافظة المنوفية
اسم الباحث :	احمد فتحى مجاهد عبد الجواد
الدرجة العلمية:	الماجستير فى العلوم الزراعية (الإرشاد الزراعي)
القسم العلمي :	الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي
تاريخ موافقة مجلس الكلية :	٢٠ ديسمبر ٢٠٢٣
لجنة الإشراف:	أ.د/ فؤاد عبد اللطيف سلامة أستاذ الاجتماع الريفي، كلية الزراعة، جامعة المنوفية
	أ.د/ يسرى عبد المولى رميح رئيس بحوث متفرغ المجتمع الريفي، معهد بحوث الارشاد الزراعي والتنمية
	الريفية، مركز البحوث الزراعية
	أ.د/ خالد عبد الفتاح على أستاذ الاجتماع الريفي، كلية الزراعة، جامعة المنوفية
	د/ عزيزة محمود طه حمودة أستاذ الاجتماع الريفي، كلية الزراعة، جامعة المنوفية

الملخص العربي

مشكلة البحث:

تواجه المنظمات الحكومية الخدمية جملة من التغيرات والتحديات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتقنية والثقافية ، مما يحتم على هذه المنظمات مواجهة هذه التحديات من خلال اتخاذ الترتيبات اللازمة الأخذ بمفاهيم الإدارة الحديثة لتمكينها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية ، وقد صاحب هذه التغيرات والتحديات المطالبة بتحديث أساليب الإدارة العامة ، وتبنى استراتيجيات ومداخل مختلفة ترفع من مستوى أداء الأجهزة الحكومية الخدمية من خلال التعامل الايجابي مع التحديات والتحوللات البيئية وترشيد الإنفاق وسرعة الإنجاز وتبسيط الإجراءات ، وفي ظل هذه التغيرات والتحوللات ظهرت الحاجة الى قياس الأداء المؤسسى لهذه المنظمات بصورة دورية بهدف رفع مستواها وتحسينها ، كما أن تحسين الخدمات الحكومية له فوائده الاقتصادية والاجتماعية على جميع شرائح المجتمع ، وتعمل معظم الحكومات على تقييم أداء أجهزتها الخدمية سواء كان ذلك بالتأكد من أن الخدمات المقدمة قد وصلت فعلياً الى محتاجيها ، وأن معظم المستفيدين قد تلقوا الخدمات الضرورية بحالة وسعر مناسبين ، إضافة الى ذلك حاجة الحكومات لمعرفة إذا كانت سياساتهم حيال أداء هذه الخدمات فعالة ويتم تطبيقها بكفاءة أم لا (الأحمدى ، ٢٠٠٩).

وبالنسبة للخدمات الصحية فالمؤسسات المعنية بتقديمها أصبحت مسئولة عن توفيرها وفق المعايير المحددة والمتفق عليها عالمياً وذلك كحد أدنى مما يعرف بحقوق المريض، فالخدمة الصحية الجيدة هي التي تنظر للمريض على أن له حاجات جسمانية ومادية وعاطفية وبالتالي فهي أشمل من التعامل مع المريض فقط، بل تشمل عناصر أخرى كالتوعية الصحية والتأهيل الطبى (خولة جلاب، ٢٠١٦).

وبالنسبة لمصر فقطاع الخدمات الصحية واحد من أكثر القطاعات الخدمية أهمية فى مصر لتعلقه بصحة وحياة أهم عنصر فى المجتمع وهو العنصر البشرى الأساس لأي عملية تنموية ، ورغم ما تشهده مصر خلال العقود الأخيرة من محاولات لتطوير منظومة أداء هذه الخدمات إلا أن الواقع يشي بأن محاولات التطوير لا تتناسب مع حجم المشكلات التى يعانيتها المصريين فى الوصول لخدمة صحية جيدة ، خاصة فى ظل غياب منظومة التأمين الصحى الشامل وقصور موارد الدولة ، فضلاً على تفشى مسببات الأمراض المزمنة والمتوطنة نتيجة تدنى جودة حزمة من الخدمات البيئية وغياب مفهوم الوقاية ، ومن ثم أصبحت مشكلات قطاع الصحة تلتهم أى محاولات لتطويرها (ماعت للسلام والتنمية وحقوق الإنسان ، ٢٠١٦).

ويتركز تقديم الخدمات الصحية في المستشفيات والوحدات الصحية الريفية حيث يستأثر الحضر بالجزء الأكبر من الاهتمام بالخدمات الصحية على حساب المناطق الريفية ، فالمناطق الحضرية تستأثر بوجود المستشفيات الحكومية والخاصة المجهزة بكافة الامكانيات البشرية والمادية (أجهزة وأدوات طبية وأطقم طبية وغيرها) في الوقت الذي يعاني فيه الريف من الافتقار الى سبل الوقاية من المرض وعدم القدرة على العلاج ، فالوحدات الصحية الريفية تنسم بمستوى متدنى من الخدمة نتيجة نقص الامكانيات البشرية والمادية من أجهزة وأدوات وأطقم طبية ذات كفاءة) ، وقد تم اختيار محافظة المنوفية لتقييم الخدمات الصحية التي تقدمها المؤسسات الصحية بريف وحضر المحافظة سواء كانت وحدات صحية أو مستشفيات حكومية ووضع بعض المقترحات لتحسين الخدمات الصحية بالمحافظة والتعميم علي باقي المناطق المصرية .

أهداف البحث:

في ضوء ما سبق عرضه من مشكلة البحث تحددت الأهداف فيما يلي:

- ١) وصف مستوى الخدمات الصحية بالوحدات الصحية الريفية بعينة الدراسة .
- ٢) وصف مستوى الخدمات الصحية بالمستشفيات الحكومية الحضرية بعينة الدراسة .
- ٣) التعرف على العلاقات المختلفة بين المتغيرات المستقلة وتقييم المبحوثين للأدوار التي تقوم بها الوحدات الصحية الريفية (الاداء المنظمي) بعينة الدراسة كمتغير تابع .
- ٤) التعرف على العلاقات المختلفة بين المتغيرات المستقلة و تقييم المبحوثين للأدوار التي تقوم بها المستشفيات الحكومية الحضرية (الاداء المنظمي) بعينة الدراسة كمتغير تابع .
- ٥) التعرف على الصعوبات التي تواجه الوحدات الصحية الريفية وتقلل من جودة خدماتها من وجهة نظر المبحوثين .
- ٦) التعرف على الاجراءات المقترحة لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة بالوحدات الصحية الريفية من وجهة نظر المبحوثين .
- ٧) التعرف على الصعوبات التي تواجه المستشفيات الحكومية الحضرية وتقلل من جودة خدماتها من وجهة نظر المبحوثين .
- ٨) التعرف على الاجراءات المقترحة لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة بالمستشفيات الحكومية الحضرية من وجهة نظر المبحوثين .

الإجراءات البحثية:

وقد أجريت الدراسة بمحافظة المنوفية ، تم اختيار مركزين من مراكز محافظة المنوفية وهما مركزي شبين الكوم وقويسنا، حيث يعكسان التباين من حيث المستوى التنموي ،ومن كل مركز تم اختيار قرية تمثله، حيث تم اختيار قرية شنوان وهي تتبع لمركز شبين الكوم وقرية أم خنان وهي تتبع لمركز قويسنا، وتم إختيار المستشفى الجامعي (مستشفى حكومي) ممثلاً لمركز شبين الكوم والوحدة الصحية بشنوان ممثلاً لقرية شنوان، واختيار مستشفى قويسنا المركزي (مستشفى حكومي) ممثلاً لمركز قويسنا والوحدة الصحية بأم خنان ممثلاً لقرية أم خنان، وتم تحديد مجتمع الدراسة من المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية بالمستشفيات والوحدات الصحية المختارة بالدراسة، ونظراً لكبير حجم مجتمع المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية بالمستشفيات والوحدات الصحية بالدراسة ولقيد الوقت والتكلفة ، فإنه تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية بالمستشفيات والوحدات الصحية بالدراسة، وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ٤٠٠ مبحوثاً من المرضى المستفيدين من خدمات تلك المستشفيات والوحدات الصحية بالدراسة تنقسم الى ١٠٠ مبحوثاً من المرضى المستفيدين من خدمات المستشفى الجامعي بشبين الكوم، و ١٠٠ مبحوثاً من المرضى المستفيدين من خدمات الوحدة الصحية بقرية شنوان، و ١٠٠ مبحوثاً من المرضى المستفيدين من خدمات مستشفى قويسنا المركزي بقويسنا، و ١٠٠ مبحوثاً من المرضى المستفيدين من خدمات الوحدة الصحية بقرية أم خنان، وقد بلغ عدد الاستمارات التي تم استيفائها ٤٠٠ استمارة تمثل ١٠٠% من جملة عينة الدراسة .

تم جمع بيانات هذه الدراسة بواسطة استمارتي استبيان أحدهما عن طريق المقابلة الشخصية مع المبحوثين من المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة بالمستشفيات الحكومية بعينة الدراسة، والأخرى عن طريق المقابلة الشخصية مع المبحوثين من المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة بالوحدات الصحية بعينة الدراسة لإستيفاء بيانات إستمارتي الإستبيان الذي أعد خصيصاً لتحقيق أهداف البحث ، وبعد الانتهاء من جمع البيانات تم تفريعها وتبويبها، وإعدادها للتحليل الإحصائي عن طريق معالجة بعضها بإعطائها درجات قيمية تبعاً للمقياس المستخدم، وذلك حتى يمكن إدخالها في الحاسب الآلي بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي SPSS.

تم الاستعانة بعدة أساليب إحصائية لتحليل البيانات لتحقيق أهداف الدراسة وفروضها، من بينها النسب المئوية والتكرارات وبعض أساليب التحليل الإحصائي الوصفي مثل المتوسط الحسابي والوسيط والمنوال، والانحراف المعياري والمدى والتباين، ومعامل الارتباط البسيط لبيرسون، وتحليل الانحدار المتعدد بالطريقة الهرمية للوقوف على مقدار ما تشرحه كل مجموعة من المتغيرات المستقلة أو مقدار تفسير التباين في المتغير التابع (الأداء المنظمي)، واختبار (F)، وقد تم الاستعانة بالبرامج الإحصائية المعدة لذلك باستخدام الحاسب الآلي والمعروفة باسم SPSS النسخة (٢٢)، وذلك لتحليل بيانات الدراسة وعرض نتائجها.

النتائج: فيما يلي عرضاً لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

العلاقات المختلفة بين المتغيرات المستقلة وتقييم المبحوثين للأدوار التي تقوم بها الوحدات الصحية الريفية (الأداء المنظمي) بعينة الدراسة كمتغير تابع.

(أ) وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة عند مستوى معنوية ٠.٠١ بين متغير الأداء المنظمي (تقييم الأدوار التي تقوم بها الوحدات الصحية) وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية (المتغيرات المنظمية) والتي تم ترتيبها تنازلياً باستخدام قوة العلاقات الارتباطية كما تعكسها قيم معاملات الارتباط البسيط وهي على الترتيب: تقييم كفاءة الأطباء والممرضين بالوحدات الصحية (٠.٥٠١)، وتقييم الإمكانات والتجهيزات المادية بالوحدات الصحية (٠.٤٠١)، وتقييم تكلفة الخدمات الصحية المقدمة بالوحدات الصحية (٠.٢٨٣)، وهذا يعني أن الزيادة في أي من هذه المتغيرات يؤدي إلى زيادة في متغير الأداء المنظمي.

(ب) أشارت النتائج إلى معنوية هذا النموذج في مرحلته الثانية من التحليل، وقد بلغت قيمة F المحسوبة ٢٨.٦٧٧ وهي معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠١، وهذا يعني أن المتغيرات الشخصية والمتغيرات المنظمية تؤثر على متغير الأداء المنظمي، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط المتعدد (R=0.590)، وقيمة معامل التحديد R² قد بلغت ٠.٣٤٨، وهذا يعني أن المتغيرات الشخصية والمتغيرات المنظمية كمتغيرات مستقلة مؤثرة تبلغ نسبة مساهمتها مجتمعة في تفسير التباين الحادث في متغير الأداء المنظمي ٣٤.٨% يرجع ٥.١% منها إلى المتغيرات الشخصية، و٢٩.٧% منها ترجع إلى المتغيرات المنظمية.

العلاقات المختلفة بين المتغيرات المستقلة وتقييم المبحوثين للأدوار التي تقوم بها المستشفيات الحكومية الحضرية (الأداء المنظمي) بعينة الدراسة كمتغير تابع.

(أ) وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة عند مستوى معنوية ٠.٠١ بين متغير الأداء المنظمي (تقييم الأدوار التي تقوم بها المستشفيات) وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية (المتغيرات المنظمية) والتي تم ترتيبها تنازلياً باستخدام قوة العلاقات الارتباطية كما تعكسها قيم معاملات الارتباط البسيط وهي على الترتيب: تقييم كفاءة الأطباء والممرضين بالمستشفيات (٠.٧٩٨)، وتقييم الإمكانات والتجهيزات المادية بالمستشفيات (٠.٦٧٤) وتقييم تكلفة الخدمات الصحية المقدمة بالمستشفيات (٠.٥٤٣)، وهذا يعني أن الزيادة في أي من هذه المتغيرات يؤدي إلى زيادة في متغير الأداء المنظمي.

(ب) أشارت النتائج الى معنوية هذا النموذج حتى مرحلته الثانية من التحليل، وقد بلغت قيمة F المحسوبة ١٢٩.٨٥٢ وهي معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠١، وهذا يعني أن المتغيرات الشخصية والمتغيرات المنظمة تؤثر على متغير الأداء المنظمي، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط المتعدد (R=0.841)، وقيمة معامل التحديد R^2 قد بلغت ٠.٧٠٦، وهذا يعني أن المتغيرات الشخصية والمتغيرات المنظمة كمتغيرات مستقلة مؤثرة تبلغ نسبة مساهمتها مجتمعة في تفسير التباين الحادث في متغير الأداء المنظمي ٧٠.٦% يرجع ١٠.١% منها الى المتغيرات الشخصية، و ٦٠.٥% منها ترجع الى المتغيرات المنظمة .

المقترحات:

توصى هذه الدراسة بإجراء دراسات أخرى لتقييم الخدمات الصحية المقدمة بالمؤسسات الصحية الحكومية الريفية والحضرية بجمهورية مصر العربية وذلك لمعرفة درجة رضا المترددين والعاملين بهذه المؤسسات عن تقديم هذه الخدمات، وكذلك إجراء دراسات مقارنة للمؤسسات الصحية الحكومية والخاصة من حيث درجة قيامهم بأدوارهم بالمناطق الريفية والحضرية، وذلك من أجل وضع الحلول والاستراتيجيات المناسبة لتطوير الخدمات الصحية في هذه المناطق، وبالتالي تلبية الاحتياجات الصحية ورفع المستوى الصحي لأهالي هذه المناطق.